



KRKA
Nacionalni park
National Park

JAVNA USTANOVA NACIONALNI PARK KRKA
T +385 (0)22 201 777
F +385 (0)22 336 836
E info@npk.hr

W www.np-krka.hr
A Trg Ivana Pavla II. br. 5, 22000 Šibenik
IBAN HR3024020061100791766
OIB 67969498372

KLASA: 334-01/24-02/03
URBROJ: 2182-1-49-03-01/1-26-3
Šibenik, 15. svibnja 2026.

Na temelju članka 21. Statuta Javne ustanove „Nacionalnog parka Krka“ Šibenik, donosim sljedeću

ODLUKU O UTVRĐIVANJU

OPĆIH UVJETA POSLOVANJA PRIHVATA I PRIJEVOZA POSJETITELJA

1. Ovom Odlukom propisuju se osnovni elementi poslovanja JU „NP Krka“ s organiziranim grupama i individualnim posjetiteljima, kriteriji određivanja pojedinih uvjeta poslovanja kao i sistem naplate usluga.
2. Na temelju važećeg cjenika propisuju se opći uvjeti poslovanja koji proizlaze iz navedenih a služe kao nadopuna i smjernice u poslovanju.

VRSTE USLUGE

3. **Osnovnom uslugom** podrazumijeva se naplata ulaza kao doprinos za trajnu zaštitu, očuvanje i unaprjeđenje JU „NP Krka“. U cijenu ulaznice je uključeno osiguranje posjetitelja i PDV. Ulaznica „Svi kopneni lokaliteti“ vrijedi jednokratno za sve kopnene lokalitete.
4. Zamolba za besplatan ulaz se podnosi pisanim putem (mailom, faksom, poštom ili osobno). Za besplatan ulaz, po odobrenju ravnatelja/ice, izdaje se pismeno odobrenje sa naznakom GRATIS ulaz. Naplatna mjesta će imati obavijest o takvom ulazu, a grupa treba predložiti svoj primjerak odluke na recepciji po dolasku na temelju koje će im se izdati gratis ulaznice.
5. Omogućuje se izdavanje PROPUSNICE – POSLOVNO UVJETOVAN ULAZ u NP „Krka“ za sve poslovne partnere, turističke agencije koje posjećuju lokalitete u svrhu prodaje (Inspection trip / Site inspection, novinari, blogeri i sl.). PROPUSNICA se odobrava po zamolbi koja se podnosi pisanim putem (mailom, faksom, poštom ili osobno) ili usmenim putem od strane ravnatelja/ice. Poslovnim partnerima se po dolasku na recepciji izdaje „PROPUSNICA – POSLOVNO UVJETOVAN ULAZ“ koja vrijedi za jednokratni posjet svih kopnenih lokaliteta NP „Krka“ u istom danu. Maksimalan broj osoba kojima se izdaje propusnica po najavi je 10. Ukoliko je u najavi više od 10 osoba izdaju se gratis ulaznice po odobrenju. PROPUSNICA – POSLOVNO UVJETOVAN ULAZ će se izdavati u formatu ulaznice na svim recepcijama po dolasku u Park.
6. Za individualne posjete – fizičke osobe, koje u pravilu dolaze bez najave, osigurava se ulaznica u trenutku dolaska u JU „NP Krka“ na recepcijama parka/kartomat ili iste mogu kupiti putem mrežne stranice, online.
 - Članstvo u Klubu prijatelja Krke dostupno je svim posjetiteljima, uz naknadu po cjeniku za odrasle i za djecu od 7-18 godina koja će Park posjećivati u pratnji roditelja. Podrazumijeva neograničen broj ulaza u Park tijekom godine dana od dana kupovine uz obvezno predložanje osobne iskaznice ili druge odgovarajuće isprave.
 - Žitelji Šibensko – kninske županije prilikom učlanjivanja u Klub plaćaju naknadu po cjeniku za odrasle i za djecu od 7 – 18 godina. Podrazumijeva neograničen broj ulaza u JU „NP Krka“ tijekom

JK A.



KRKA

Nacionalni park
National Park

JAVNA USTANOVA 'NACIONALNI PARK KRKA'

T +385 (0)22 201 777

F +385 (0)22 336 836

E info@npk.hr

W www.np-krka.hr

A Trg Ivana Pavla II. br. 5, 22000 Šibenik

IBAN HR3024020061100791766

OIB 67969498372

godine dana od dana kupovine uz obvezno predočenje osobne iskaznice ili druge odgovarajuće isprave.

- Državljeni Republike Hrvatske prilikom učlanjivanja u Klub plaćaju naknadu po cjeniku za odrasle i za djecu od 7 – 18 godina. Podrazumijeva neograničen broj ulaza u JU „NP Krka“ tijekom godine dana od dana kupovine uz obvezno predočenje osobne iskaznice ili druge odgovarajuće isprave.
 - Učlaniti se u Klub prijatelja Krke je moguće na svim recepcijama, osim na recepciji Burnum i Manojlovačkim slapovima, uz predočenje osobne iskaznice ili druge odgovarajuće isprave.
 - Moguća je kupovina članstva u Klubu prijatelja Krke na dar na svim prodajnim mjestima. Prilikom kupovine članstva osoba za koju je izvršena kupovina će dobiti darovnu karticu sa svim potrebnim informacijama o tome kako aktivirati članstvo u Klubu prijatelja Krke. Moguća je kupovina za sve artikle Kluba prijatelja Krke (svi posjetitelji, žitelji Šibensko – kninske županije i državljani RH).
 - Invalidi Domovinskog rata i jedna osoba u pratnji, članovi Udruge obitelji poginulih branitelja, osobe koje posjeduju Europsku iskaznicu osobe s invaliditetom i jedna osoba u pratnji, osobe s posebnim potrebama te osobe s invaliditetom preko 50 % i jedna osoba u pratnji, uz predočenje odgovarajuće i važeće iskaznice, imaju slobodan ulaz. Individualni studenti i članovi HPD-a, uz predočenje iskaznice, ostvaruju cijenu ulaznice iz kategorije „individualna djeca“. Hrvatske udruge umirovljenika – grupe, uz obvezni prethodni pisani zahtjev, JU „NP Krka“ odobrava cijenu ulaznice iz kategorije „grupe studenata / grupe djece“. Za izdavanje navedenih ulaznica djelatnici na recepciji, na temelju predočenih iskaznica, u program prodaje upisuju potrebne podatke (ime, prezime, broj kartice i datum važenja) prije ispisivanja ulaznice, a gosti pritom potpisuju odgovarajuće GDPR obrasce.
 - Temeljem sporazuma KLASA:334-03/18-03/05, URBROJ: 16-19-2, svi članovi HGSS-a imaju besplatan ulaz u NP „Krka“ uz uvjet da na recepciji po dolasku predoče valjanu iskaznicu i da ostave svoj telefonski kontakt. Članovi HGSS-a, za vrijeme boravka u NP „Krka“, su se dužni odazvati pozivu za pomoć te sudjelovati u akciji spašavanja bez obzira u kojem svojstvu se nalaze na području Parka.
7. Cijena ulaza za sve posjetitelje uključuje:
- SVI KOPNENI LOKALITETI
 - Jednokratni posjet svih kopnenih lokaliteta JU „NP Krka“ u istom danu
 - prijevoz posjetitelja brodom na relaciji Skradin – Skradinski buk – Skradin (dostupno 1.4. – 31.10.),
 - prijevoz posjetitelja autobusom na relaciji Lozovac – Skradinski buk – Lozovac (dostupno 1.4. – 31.10.),
 - prijevoz posjetitelja autobusom Laškovića – Roški slap – Bogatići – (Stinice) – Roški slap (dostupno 1.6. – 30.9.).
 - ROŠKI SLAP, MANOJLOVAČKI SLAPOVI, BURNUM, EKO KAMPUS „KRKA“
 - Cijena obilaska uključuje jednokratno razgledavanje lokaliteta Roški slap, etno sadržaja na Roškom slapu, Ozidanu pećinu, obilazak poučno-pješačke staze Stinice – Roški slap, lokalitete Burnum i Eko kampus „Krka“ na Puljanima, staza Cara Franje Josipa I. i Manojlovački slap
8. Pod **dodatnim uslugama** se podrazumijevaju usluge izleta plovilima na relaciji Skradinski buk – Visovac – Roški slap – starohrvatske utvrde Trošenj i Nečven, Stinice – Visovac – Stinice, Remetić – Visovac – Remetić, Roški slap – Visovac – Roški slap, Skradinski buk – Čikola – Skradinski buk, usluga vođenja, usluga najma broda, usluga najma mini busa, usluga najma bicikla, usluga najma autobusom na relaciji Lozovac – Skradinski buk – Lozovac, organizacija radionica, najam konferencijskih dvorana i najam vozila iz Eko kampusa „Krka“ (transfer isključivo za područje NP „Krka“) a JU „NP Krka“ će na zahtjev organiziranih grupa izvršiti rezervaciju istih.
9. Grupom se smatra min. 20 osoba ne uključujući vodiča, čime se ostvaruje pravo na grupnu cijenu ulaznica ali uz obaveznu prethodnu pismenu najavu. Agencije koje imaju potpisan Ugovor o poslovnoj suradnji sa JU „NP Krka“ (u daljnjem tekstu Partner agencije) ostvaruju pravo na grupne cijene bez obzira na broj osoba u grupi ali uz obaveznu prethodnu pismenu najavu.
10. JU „NP Krka“ odobrava gratis ulaznicu za vodiča grupe uz obavezno predočenje akreditacije, osim ako ugovorom između Partner agencije i JU „NP Krka“ nije utvrđeno drugačije.



KRKA

Nacionalni park
National Park

JAVNA USTANOVA 'NACIONALNI PARK KRKA'

T +385 (0)22 201 777

F +385 (0)22 336 836

E info@npk.hr

W www.np-krka.hr

A Trg Ivana Pavla II. br. 5, 22000 Šibenik

IBAN HR3024020061100791766

OIB 67969498372

11. U kategoriji „grupa djece“ i „grupe studenata“ grupnu cijenu plaćaju i svi profesori/učitelji. Broj djece/studenata u grupi treba biti veći od broja osoba u pratnji. U kategoriji „grupe djece 0-7“ pratitelji plaćaju cijenu po kategoriji „grupe djece“.
12. Provizija, koja se odobrava Ugovorom o poslovnoj suradnji, se odnosi na sljedeće kategorije: „grupe odraslih“, „grupe djece“ i „grupe studenata“. Visina provizije ovisi o veličini grupe, periodu posjećivanja i o lokalitetu koji se posjećuje.
13. JU „NP Krka“ ne može obavljati rezervaciju ugostiteljskih usluga u objektima u kojima sama ne vrši ugostiteljsku djelatnost. Ustanova će pružiti sve informacije zainteresiranim o ponudi ugostiteljskih objekata za koje je izdala koncesijsko odobrenje.

NAJAVA, REZERVACIJA, STORNIRANJE

14. Turističke agencije, Partner agencije i druge pravne osobe dužne su izvršiti najavu svog dolaska i usluga pisanim putem, te zatražiti potvrdu istih. Svim turističkim agencijama i Partner agencijama, koje posjete JU „NP Krka“ bez prethodne pismene najave, JU „NP Krka“ nije dužna osigurati pravo na grupne cijene ulaznica.
15. Na zahtjev turističke agencije, u slučaju da su ispunjeni svi uvjeti iz Općih uvjeta poslovanja s organiziranim grupama, JU „NP Krka“ će ponuditi Ugovor o poslovnoj suradnji.
16. Odsjek za turizam i prihvat posjetitelja je dužan voditi ažurnu evidenciju svih ugovora, najava dolaska, potvrda usluga, evidencija dolazaka i storniranja.
17. Prethodna najava je obavezna radi utvrđivanja termina korištenja usluga. Organizirane grupne posjete potrebno je najaviti najmanje 24 h prije dolaska i to pisanim putem.
18. Turistička agencija i Partner agencija koja je izvršila rezervaciju dodatnih usluga dužna je obavijestiti odsjek za turizam i prihvat posjetitelja o kašnjenju. U slučaju kašnjenja 30 minuta za **uslugu vođenja**, vodič JU „NP Krka“ je dužan obavijestiti Odsjek za turizam i prihvat posjetitelja, koji će ovisno o situaciji stornirati naručenu uslugu i pri tom za ne pružanje usluge neće preuzeti odgovornost.
19. Turistička agencija i Partner agencija koja najavljuje dodatne usluge (**usluga vođenja, izlet brodom, najam autobusa, najam broda, najam bicikla, najam konferencijskih dvorana i najam vozila**) dužna je iste potvrditi ili stornirati najkasnije 24 sata prije zakazanog termina.
20. Ulaznice i brodske karte izdaju se na temelju Partner web rezervacije. Ažuriranje broja osoba ili kategorija moguće je izvršiti na recepciji po dolasku, ali isključivo prije printanja ulaznica. **Nakon što su ulaznice ispisane, naknadne izmjene, storniranja ili povrati nisu mogući.**
21. U slučaju da grupa kupi pogrešnu kategoriju ulaznica, iste nije moguće stornirati, te je grupa dužna kupiti odgovarajuću kategoriju prema važećem cjeniku za individualne posjetitelje (ukoliko je manje od 20 osoba).
22. Ako grupa dođe s većim brojem posjetitelja od prijavljenog, dodatne ulaznice kupuju se prema važećem cjeniku za individualne posjetitelje (ukoliko je manje od 20 osoba).
23. Također, ako grupa nakon izdavanja ulaznica utvrdi da im je potrebno više ulaznica (kupili su manje nego što im treba), dodatne ulaznice kupuju se sukladno važećem cjeniku za individualne posjetitelje (ukoliko je manje od 20 osoba), jer se radi o novoj prodaji.
24. Pravne osobe koje posjeduju koncesijsko odobrenje za uplovljavanje u akvatorij Parka mogu direktno doći do Skradinskog buka.
25. JU „NP Krka“ zadržava pravo storniranja najave u slučaju „više sile“ (nepovoljnih vremenskih uvjeta za vožnju, kvar na motoru broda...).



KRKA
Nacionalni park
National Park

JAVNA USTANOVA 'NACIONALNI PARK KRKA'
T +385 (0)22 201 777
F +385 (0)22 336 836
E info@npk.hr

W www.np-krka.hr
A Trg Ivana Pavla II. br. 5, 22000 Šibenik
IBAN HR3024020061100791766
OIB 67969498372

NAČIN PLAĆANJA

26. Individualni posjetitelji sve gore navedene usluge mogu plaćati u gotovini (EURO) ili kreditnom karticom, dok agencijski posjetitelji i posjetitelji Partner agencije plaćanje naručenih usluga mogu izvršiti u gotovini (EURO), kreditnom karticom na licu mjesta ili voucherom (narudžbenicom) hrvatske agencije, osim ako ugovorom između Partner agencije i JU „NP Krka“ nije utvrđeno drugačije. Ukoliko turistička agencija, Partner agencija ili druga pravna osoba želi izdavanje R1 računa potrebno je isti zatražiti prije izdavanja i plaćanja. Turistička agencija, Partner agencija ili druga pravna osoba odgovara za ispravnost svih unesenih podataka prilikom kupovine. Naknadne promjene nisu moguće.

UGOVOR O POSLOVNOJ SURADNJI

1. TURISTIČKE AGENCIJE

27. JU „NP Krka“ odobrava turističku proviziju svim Partner agencijama s kojima ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji. Uvjeti prilikom sklapanja Ugovora o poslovnoj suradnji sa turističkim agencijama su određeni Odlukom KLASA:334-01/26-03/04, URBROJ: 2182-1-49-03-01/1-26-2. Provizija se odnosi na **grupne cijene ulaznica**, dok se dodatne usluge plaćaju u cijelosti po važećem cjeniku, osim ako ugovorom između Partner agencije i JU „NP Krka“ nije drukčije utvrđeno. Agencije koje žele sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji sa JU „NP Krka“ mogu to napraviti putem obrasca kojeg mogu zatražiti direktno od JU „NP Krka“. Visina provizije ovisi o veličini grupe, periodu posjećivanja i o lokalitetu koji se posjećuje.
28. Agencijska provizija se odobrava za ulaznice iz kategorije: grupe odraslih, grupe djece i grupe studenata.
29. Agencijska provizija se odobrava za sve načine plaćanja, osim ako ugovorom između Partner agencije i JU „NP Krka“ nije drugačije utvrđeno.
30. Partner agenciji koja ostvaruje proviziju izdaju se pojedinačne ulaznice sa cijenom bez provizije (cijena za kategoriju po cjeniku), dok je na R1 ili na otpremnici vidljiva provizija za ukupan promet.
31. Ugovor o poslovnoj suradnji JU „NP Krka“ će sklopiti s onom turističkom agencijom koja zatraži isti a prema kojoj ne postoje potraživanja iz prethodnih razdoblja i sa kojom JU „NP Krka“ nema bilo kakvih sporova. U slučaju raskida Ugovora isti se ne može sklopiti narednih godinu dana od dana raskida.
32. Partner agencija se obvezuje da će po pojedinačnom gostu ili skupini koju šalje izdati svoju original narudžbenicu / voucher sa serijskim brojem, svojom točnom adresom, OIB-om, potpisom i pečatom (ili sa naznakom da je isti važeći bez potpisa i pečata), sa točno navedenim vrstama usluga koje će koristiti. Ukoliko ista agencija nije u mogućnosti dostaviti original voucher, prihvatit će se isti poslan faksom ili e-mailom, a original treba poslati poštom. Gost, vodič ili pratitelj grupe će narudžbenicu ili voucher predati osoblju na recepciji prije korištenja bilo kojih usluga. U slučaju da gost kojeg uputi Agencija ili Partner agencija koristi i dodatne usluge koje nisu navedene na voucheru, JU „NP Krka“ će iste naplatiti od gosta na licu mjesta u gotovini ili ostalim prihvatljivim sredstvima plaćanja. Vodič Agencije može dopisati uslugu i sve promjene u broju osoba i sl. na voucher, isključivo uz potvrdu Agencije.
33. Ugovorom se određuje plaćanje izvršenih usluga, i to :
- JU „NP Krka“ će Agenciji ispostaviti račun za ukupnu vrijednost pruženih usluga
 - Agencija se obvezuje isti platiti u roku od 30 dana od dana primitka
 - Eventualne prigovore na izdani račun za pruženu uslugu Agencija će uputiti JU „NP Krka“ u pisanoj formi odmah po primitku fakture. Ukoliko se utvrdi da je prigovor Agencije opravdan, JU „NP Krka“ će izdati odgovarajuće odobrenje.
34. Eventualni prigovori/reklamacije gostiju na korištenje usluga moraju se istaknuti na licu mjesta, a u slučaju da se odmah ne uklone, iste će dogovorno razmotriti JU „NP Krka“ i agencija te zajednički nastojati da se posljedice svedu na minimum.



35. JU „NP Krka“ će svaku Turističku Agenciju i Partner agenciju upoznati sa Općim uvjetima poslovanja s organiziranim grupama ukoliko to Agencija zatraži.
36. Agencija i Partner agencija je dužna za vrijeme boravka u Parku pridržavati se važećeg Pravilnika o Unutarnjem redu JU „NP Krka“.
37. Agencija i Partner agencija dužna je osigurati da turistički vodič grupe, odnosno Agencije, prije ulaska u Nacionalni park Krka te tijekom boravka u Parku, na jasan i primjeren način upozna sve posjetitelje iz grupe koju vodi s odredbama Pravilnika o zaštiti i očuvanju NP Krka i pravilima ponašanja, te je odgovoran za nadzor nad njihovim pridržavanjem.
38. Sve druge odredbe koje nisu obuhvaćene u Ugovoru o poslovnoj suradnji, bit će regulirane aneksom ugovora.
39. Agencija i Partner agencije koja se ne pridržava elemenata iz potpisanog Ugovora neće moći u daljnjoj suradnji ostvariti prava iz Ugovora.
40. U slučaju da turistička agencija ili Partner agencija ne izvrši pravovremeni storno ili izmjenu rezervacije, Javna ustanova „Nacionalni park Krka“ uputit će pisano upozorenje putem maila. Ako turistička agencija ili Partner agencija ponovi postupanje, bit će upućeno drugo pisano upozorenje. Nakon dva (2) upućena pisana upozorenja zbog nepravovremenog storniranja ili izmjene rezervacija, Javna ustanova „Nacionalni park Krka“ zadržava pravo poduzeti mjere ograničenja poslovne suradnje. Mjera podrazumijeva otkazivanje svih postojećih i/ili budućih rezervacija koje uključuju uslugu prijevoza brodom na relaciji Skradin – Skradinski buk – Skradin, u razdoblju od jednog (1) mjeseca.

2. PRIVATNI IZNAJMLJIVAČI SMJEŠTAJA

41. Odluka KLASA:334-01/26-03/05, URBROJ:2182-1-49-03/1-26-1 primjenjuje se za sve Iznajmljivače na području Grada Drniša, općine Promina, općine Ervenik, općine Kistanje, Grada Knina i Grada Skradina.
42. Formiran je model višednevne ulaznice za tri (3) jednodnevna ulaza na lokalitete Stinice, Roški slap, Burnum, Manojlovački slapovi i Eko kampus „Krka“ na Puljanima u roku od 7 dana od dana kupovine po cijeni od 12,60 € za odrasle i 4,65 € po osobi za djecu od 7-18 godina.
43. Korisnicima privatnog smještaja Iznajmljivača odobrava se 10 % popusta na članstvo u Klubu Prijatelja Krke, kao i 10% popusta na cijenu ulaznice za odrasle, djecu 7-18 godina i studente sukladno cjeniku.
44. Iznajmljivač se obvezuje korisniku usluge smještaja ispostaviti potvrdu na kojoj će biti navedeno: naziv domaćinstva/smještaja, adresa i OIB istog te ime vlasnika. Na temelju izdane potvrde korisnicima smještaja će na recepcijama, gore navedenih lokaliteta, biti izdane odgovarajuće ulaznice.
45. Korisnik usluge smještaja direktno plaća uslugu na prodajnim mjestima.

ON - LINE PRODAJA ULAZNICA U NP „Krka“

46. Cijene ulaznica u JU „NP Krka“ koje se prodaju putem on – line servisa, ulaznice za individualne posjetitelje, su iste kao one utvrđene cjenikom JU „NP Krka“.
47. Putem mrežne stranice Korisnici mogu kupiti standardne vrste ulaznica po važećem cjeniku koji je određen od strane JU „NP Krka“, a to su slijedeće ulaznice:
 - Individualni odrasli
 - Individualni djeca (od 7-18 godina)
 - Individualni djeca (0 do 7 godina) (mora biti vezana uz ulaznicu koja se naplaćuje)
 - Individualni studenti
 - Osobe s invaliditetom (mora biti vezana uz ulaznicu koja se naplaćuje)
 - Prateća osoba s invaliditetom (mora biti vezana uz ulaznicu koja se naplaćuje)
48. Korisnik prilikom kupovine ulaznica na mrežnoj stranici odabire vrstu i količinu ulaznica koje želi kupiti.
49. Korištenje kupljene ulaznice podliježe Uvjetima i načinu korištenja ulaznice JU „NP Krka“, a razdoblje korištenja ulaznice određeno je vrstom kupljene ulaznice.



KRKA
Nacionalni park
National Park

JAVNA USTANOVA 'NACIONALNI PARK KRKA'
T +385 (0)22 201 777
F +385 (0)22 336 836
E info@npk.hr

W www.np-krka.hr
A Trg Ivana Pavla II. br. 5, 22000 Šibenik
IBAN HR3024020061100791766
OIB 67969498372

50. Uvođenjem Zakona o fiskalizaciji ulaznica nema vrijednost računa, već se uz kupljenu ulaznicu izdaje račun.
51. Račun i ulaznica bit će poslani na prijavljenu e-mail adresu Korisnika.
52. Ukoliko Korisnik želi izdavanje R1 računa, Korisnik obvezno unosi podatke potrebne za izdavanje R1 računa prije same potvrde narudžbe i plaćanja. Korisnik odgovara za ispravnost svih unesenih podataka prilikom kupovine. Naknadne promjene nisu moguće.
53. Prilikom dolaska u JU „NP Krka“, Korisnik je dužan očitati Print@home ulaznicu na uređajima za kontrolu ulaza u Park ili predložiti ulaznicu djelatniku Parka zaduženom za kontrolu ulaza u JU „NP Krka“, kako bi se izvršila validacija i poništenje Print@home ulaznice.
54. Sve narudžbe i kupovine ulaznica putem mrežne stranice obvezujuće su i konačne, te se iste ne mogu otkazati, izmijeniti ili nadoplatiti za drugu vrstu ulaznica.
55. Svaka Print@home ulaznica kupljena putem mrežne stranice postaje važeća nakon završenog postupka kupovine, tj. poslana Potvrde o kupovini i izdanog računa.
56. Ukoliko se Print@home ulaznica ne iskoristi, nije moguće vratiti istu i ostvariti povrat novčanih sredstava.
57. Iznimno u slučaju kad je pristup na mrežne stranice nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja, te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole JU „NP Krka“ moguće je ostvariti povrat novčanih sredstava nakon zamolbe putem maila online@npk.hr.
58. U slučaju nastanka nepredviđenih okolnosti koje dovode do promjena datuma posjetitelja moguće je promijeniti datum posjete slanjem upita na mail online@npk.hr najkasnije 24 sata prije datuma planiranog dolaska.
59. Upiti i zahtjevi za dodatnim informacijama u vezi mrežne stranice te upiti, prigovori i reklamacije u vezi korištenja kupljenih ulaznica Javne ustanove „Nacionalni park Krka“ šalju se na e-mail: online@npk.hr.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja a istim datumom prestaje važiti Odluka KLASA: 334-01/24-02/03 URBROJ: 2182-1-49-03-01/1-26-2.



Dostaviti:

1. Ustrojstvena jedinica 2 (turizam), preslika
2. Ustrojstvena jedinica 3 (nadzor), preslika
3. Ustrojstvena jedinica 3 (financije i računovodstvo), preslika
4. Ustrojstvena jedinica 3 (informatika), preslika
5. Ustrojstvena jedinica 3 (tehnički poslovi), preslika
6. Ustrojstvena jedinica 3 (odnosi s javnošću), preslika
7. Pismohrana